

Haircoaching®-Umfrage

HAARERSATZ

Was erstatten die Krankenkassen
wirklich?

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarersatz

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Seit dem 1. August 2014 gilt für Versicherte mit Haarausfall eine bessere Versorgung durch die im VdEK, Verband der Ersatzkassen e.V., zusammen geschlossenen Ersatzkassen. Darüber hinaus haben weitere einzelne Krankenkassen die Erstattung von Haarersatz im Sinne der Betroffenen verbessert.

Folgende Ersatzkassen sind Mitglied im VdEK:

BARMER GEK

Techniker Krankenkasse (TKK)

DAK-Gesundheit

Kaufmännische Krankenkasse (KKH)

Hanseatische Krankenkasse (HEK)

hkk

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarersatz

WICHTIG IST, WAS AUF DEM REZEPT STEHT

Der Arzt muss darauf vermerken, ob es sich

- um einen vorübergehenden Haarausfall
(z.B. Haarausfall nach Chemotherapie) oder
- um einen endgültigen Haarausfall
(z.B. alopecia areata) handelt.

Bei vorübergehendem Haarausfall wird eine Kurzzeit-Versorgung mit Haarersatz erstattet.

Bei endgültigem Haarausfall gibt es eine Langzeit-Versorgung mit Haarersatz. Danach erhalten Sie eine pauschale Bezuschussung.

- bei Kurzzeitversorgung (vorübergehender Haarausfall) von 396,27 €
- bei Langzeitversorgung (endgültiger Haarausfall) in Höhe von 915,-- €.

Ob es sich um Echt- oder Kunsthaar handelt, spielt in diesem Zusammenhang keine Rolle mehr.

The image shows a screenshot of a medical prescription form (Rezept) from a German pharmacy. The form is filled out with patient and insurance information. The patient's name is 'geb. am' and the insurance is 'Krankenkasse z.B. AOK'. The diagnosis is 'Alopecia areata endgültiger Haarausfall'. The form also includes fields for 'Kassen-Nr.', 'Vers.-Nr.', 'Status', and 'Arzt-Nr.' with 'gültig bis' indicating the validity period. The form is titled 'Rezept des Landes Nordrhein-Westfalen' and includes a date stamp 'Umschrieben am 10.04.2004'.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

WICHTIG IST, DAS RICHTIGE ZWEITHAARSTUDIO AUSZUWÄHLEN

Alle Betriebe, die Hilfsmittel verkaufen, die mit den Krankenkassen abgerechnet werden, müssen eine sogenannte Präqualifizierung nachweisen.

Sie müssen sich also vor dem Besuch eines Zweithaarstudios bzw. dem Kauf einer Perücke darüber informieren, ob man dort die Präqualifizierung besitzt. Oft geht dies schon aus der Website des Anbieters hervor.

Achten Sie auf dieses Zeichen!



Besitzt der Betrieb keine Präqualifizierung kann die Krankenkasse die Erstattung ablehnen, und Sie müssten die vollen Kosten selbst tragen.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarersatz

EIN RECHENBEISPIEL

Was bedeuten die zuvor genannten Beträge

--- von 396,27 € bei Kurzzeitversorgung (vorübergehender Haarausfall)

--- von 915,-- € bei Langzeitversorgung (endgültiger Haarausfall)?

Nehmen wir an, der Arzt hat Ihnen ein Rezept mit dem Vermerk „endgültiger Haarausfall“ ausgestellt, weil Sie alopecia areata haben.

Damit gehen Sie nun in ein Zweithaarstudio, das die Präqualifizierung besitzt und somit mit Ihrer Krankenkasse abrechnen darf.

Sie müssen nun nicht nach Echt- oder Kunsthaar Ihre neue Frisur auswählen, sondern können sich für das entscheiden, was Ihnen steht und gefällt.

Perücke kostet 700,-- €

Krankenkasse DAK Gesundheit

Erstattungsbetrag 700,-- €

Da Ihnen ja eigentlich 915,-- € Erstattungsleistung zustehen, sollte die Perücke in diesem Fall voll erstattet werden.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

ZIEL DER UMFRAGE

Haircoaching® wollte wissen,

ob die VdeK-Krankenkassen, die sich dieser neuen Regelung angeschlossen haben, tatsächlich einheitlich die vereinbarten Erstattungsbeträge genehmigen

und

wie kulant sich andere Krankenkassen bei der Erstattung von Haarerersatz verhalten.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarersatz

DIE DATEN

Die im folgenden ausgewerteten Ergebnisse stammen aus einer Online-Umfrage unter von Haarausfall betroffenen Frauen und Männern, die im Juli 2015 gestartet wurde

und

der Erfassung von Daten aus Umfragen in den sozialen Netzwerken.

Insgesamt wurden 111 Datensätze erfasst und ausgewertet.

Es handelt sich um eine nicht-repräsentative Umfrage!

Aus einigen Bundesländern konnten wir mehr Daten erfassen, aus anderen weniger.

Aufgrund der zu geringen Zahlen von Privatpatienten, Kurzzeitversorgung und Haarteilen bzw. –integrationen haben wir bei der Auswertung nur folgende Gruppen berücksichtigt:

Kassenpatienten --- Langzeitversorgung --- Perücke

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

DIE ERGEBNISSE

Die Ergebnisse zeigen nicht nur bei den beteiligten Kassen des VdeK unterschiedliche Erstattungsbeträge, sondern insgesamt bekommt man den Eindruck, dass hier jeder sein Süppchen kocht.

Am schlechtesten schneidet die **AOK** in 5 Bundesländern ab. In anderen Bundesländern findet sich die AOK aber auch im oberen Mittelfeld. Unter den **Top-Krankenkassen** bezogen auf die Höhe des Erstattungsbetrages, einheitliche Erstattungen, der Häufigkeit unter Tops und Flopps in den Bundesländern finden sich

- Platz 1 --- energie BKK**
- Platz 2 --- DAK Gesundheit**
- Platz 3 --- Barmer GEK**
- Platz 4 --- TK-Techniker Krankenkasse**

Mit hohen Erstattungsbeträgen punkten auch **mhplus Betriebskrankenkasse & SBK!**

Es kann sich also lohnen, sich bei anderen Kassen umzuschauen.

Auf den folgenden Seiten können Sie die Ergebnisse nachlesen!

NIEDRIGSTE ERSTATTUNGSBETRÄGE

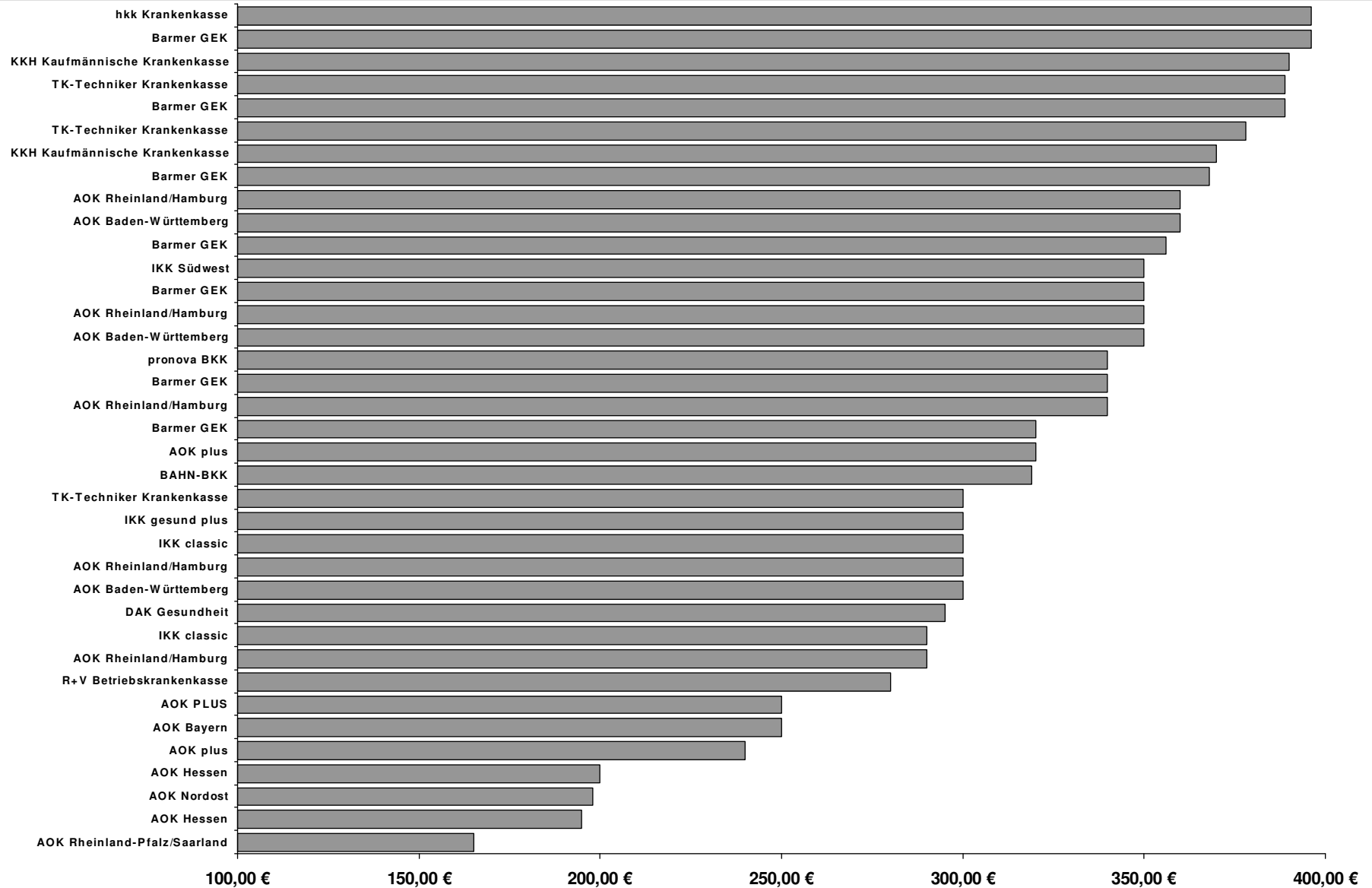
INTERPRETATION

In der folgenden Grafik werden die erfassten Erstattungsbeträge von weniger als 400 € dargestellt und der jeweiligen Krankenkasse zugeordnet.

Daraus gehen auch die Unterschiede in der Höhe der Erstattungsbeträge bei den einzelnen Krankenkassen hervor.

Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland, Hessen, Nordost, plus (Thüringen) und Bayern liegen im untersten Bereich.

ERSTATTUNGSBETRÄGE UNTERERER BEREICH



Copyright JennyLatz Haircoaching®
Alle Angaben ohne Gewähr

HÖCHSTE ERSTATTUNGSBETRÄGE

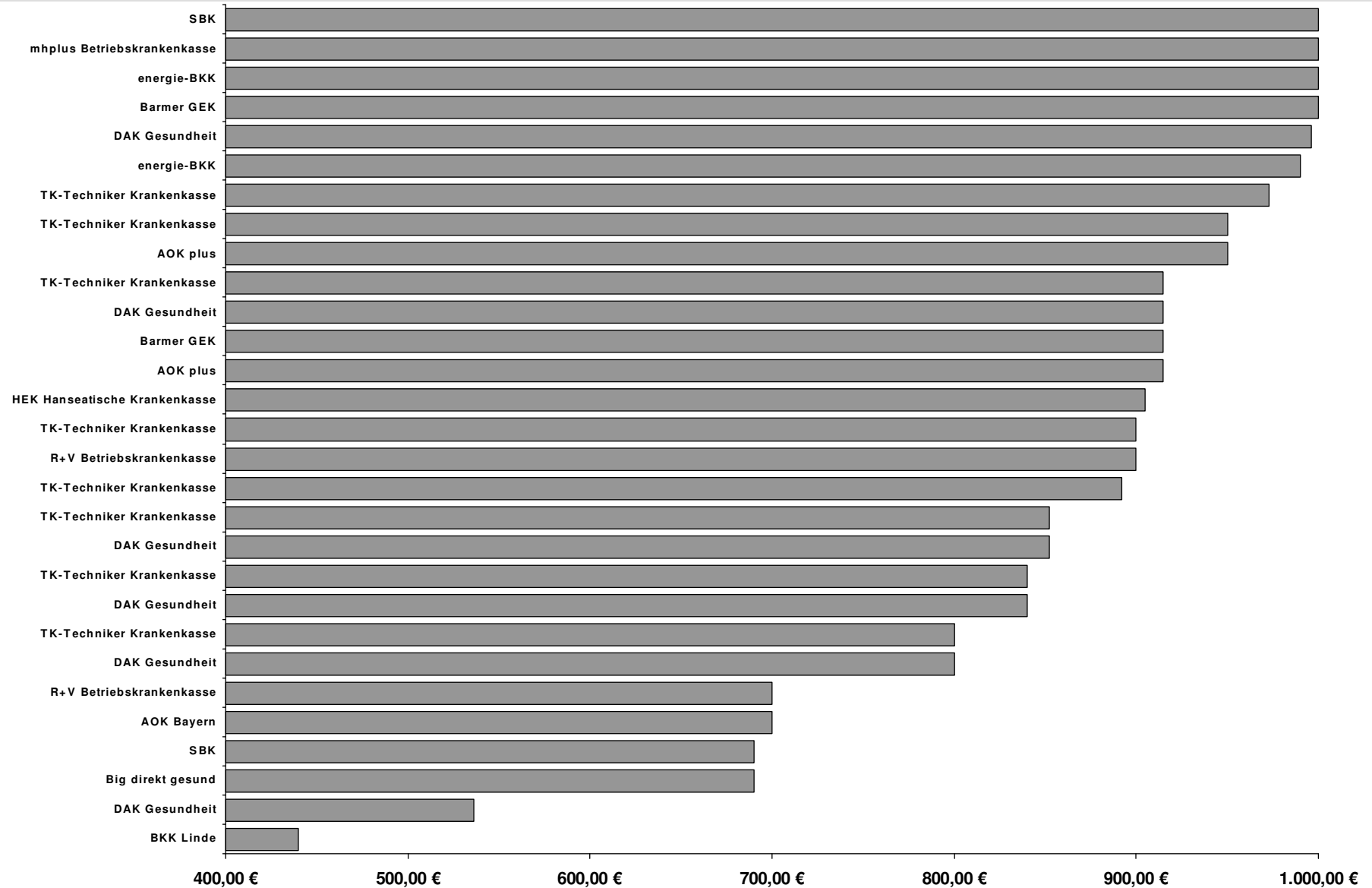
INTERPRETATION

In der folgenden Grafik werden die erfassten Erstattungsbeträge von mehr als 400 € dargestellt und der jeweiligen Krankenkasse zugeordnet.

Auch hier werden die unterschiedlichen Erstattungsbeiträge in ein und derselben Krankenkasse deutlich.

Die Barmer GEK, energie-BKK, mhplus Betriebskrankenkasse und SBK sind hier die Spitzenreiter mit einem Erstattungsbetrag von 1.000 €.

ERSTATTUNGSBETRÄGE OBERER BEREICH



Copyright JennyLatz Haircoaching®
Alle Angaben ohne Gewähr

KASSEN MIT DEN GRÖSSTEN DIFFERENZEN

INTERPRETATION

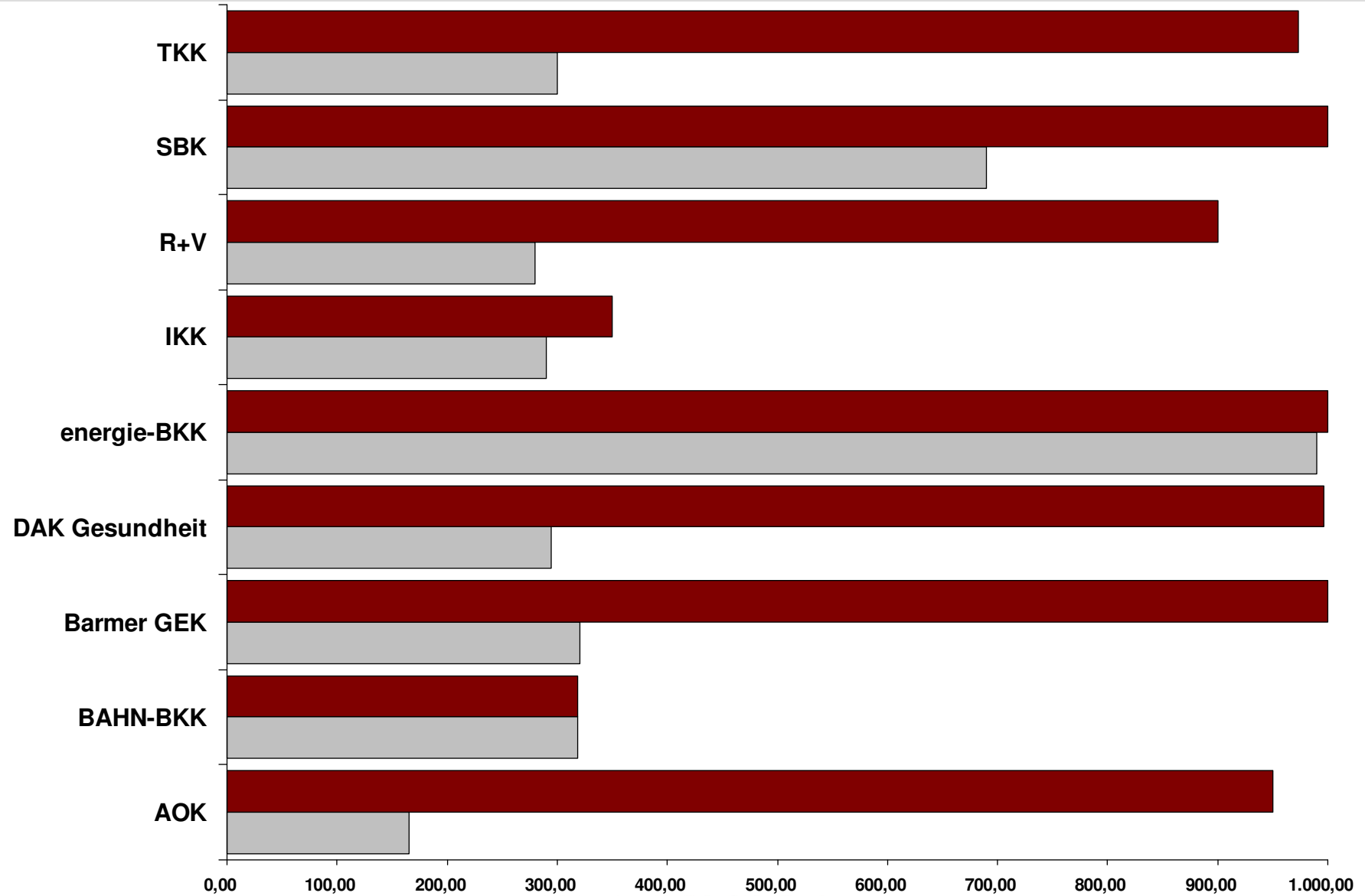
Erstaunlich, aber nicht überraschend war für uns die Tatsache, dass es bei fast allen Krankenkassen erhebliche Unterschiede bei der Höhe der Erstattungsleistung gibt.

Mit der größten Differenz liegt auch hier die AOK vorn. Das AOK-Mitglied in Rheinland-Pfalz/Saarland erhält nur einen Betrag von 165 €, während sich ein Mitglied der AOK plus in Sachsen über eine Erstattung in Höhe von 950 € freuen darf.

Die einheitlichste und – wie wir fanden – wohl auch zuverlässigste Erstattung bietet nach den uns vorliegenden Daten die energie-BKK, bei der alle einheitlich um die 1.000 € erhielten.

Die folgende Grafik bietet Ihnen eine Übersicht über den niedrigsten bzw. höchsten Erstattungsbetrag pro Kasse über alle Bundesländer!

DIFFERENZEN INNERHALB EINER KRANKENKASSE



Copyright JennyLatz Haircoaching®
Alle Angaben ohne Gewähr

KASSEN MIT DEN GRÖSSTEN DIFFERENZEN

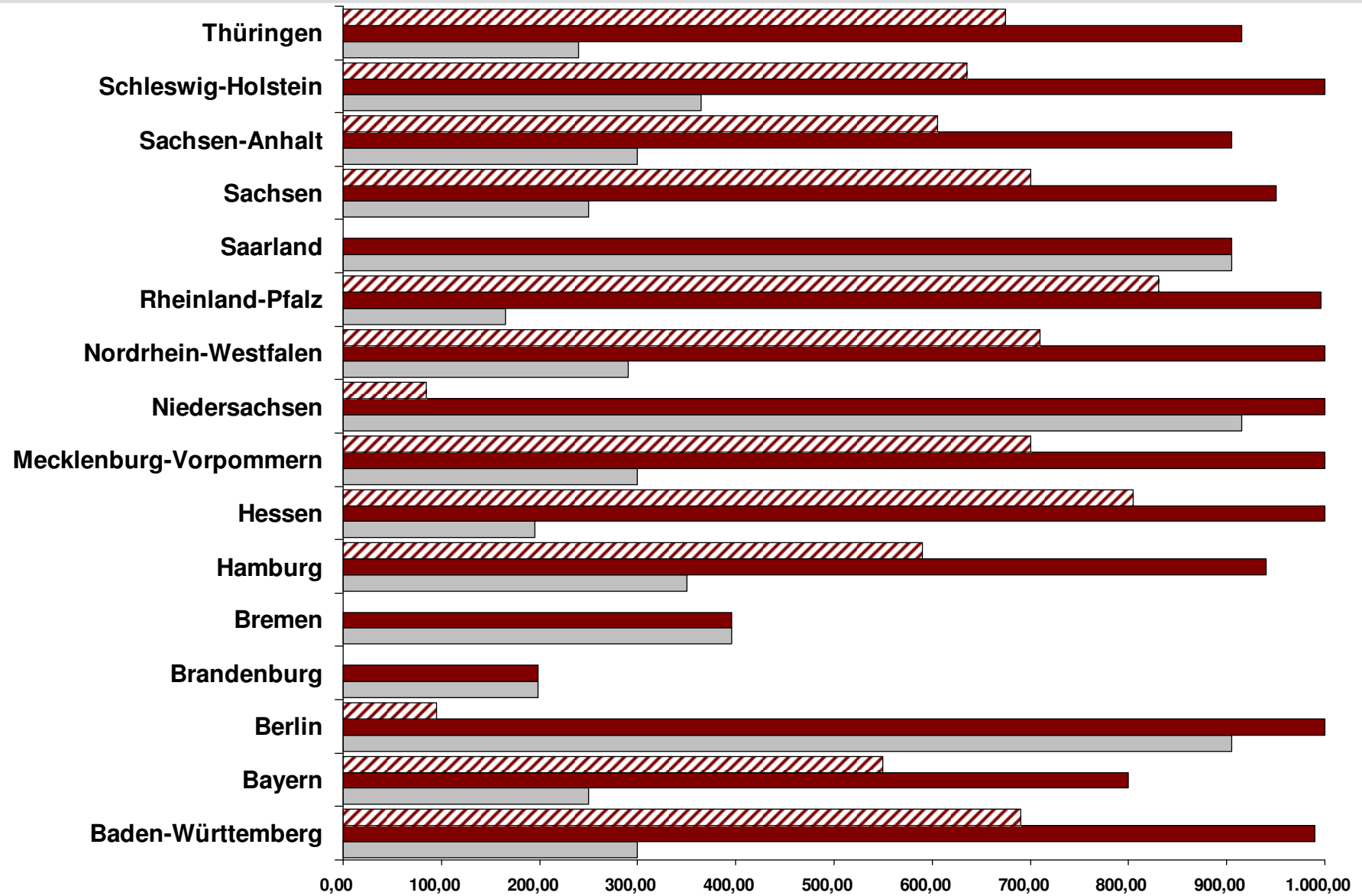
INTERPRETATION

In der folgenden Grafik werden die jeweils höchsten und niedrigsten Erstattungsbeträge gegenübergestellt, die wir in den einzelnen Bundesländern erfasst haben.

Der schraffierte Balken stellt die Differenz pro Bundesland dar.

Sie sehen also, wieviel Geld Sie in Ihrem Bundesland sparen können, indem Sie zu einer anderen Krankenkasse wechseln, die Ihnen einen höheren Betrag beim Kauf einer Perücke erstattet.

BUNDESLÄNDER



Copyright JennyLatz Haircoaching®
Alle Angaben ohne Gewähr

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

FAZIT (1)

Unser **Sieger** ist die **energie-BKK** wegen einheitlicher Erstattungsbeträge in fünf erfassten Bundesländern.

Auch die **DAK Gesundheit** zahlt offenbar relativ einheitliche Sätze. Ebenso zahlen **Barmer GEK** und **TKK** überwiegend die VdeK-Beträge.

Verlierer bleibt die **AOK**! Es gibt zu große Differenzen nicht nur von Bundesland zu Bundesland, sondern auch innerhalb der einzelnen Bundesländer. Hier scheint der Zweithaarträger eher der Willkür des einzelnen Sachbearbeiters ausgeliefert.

Insgesamt fällt jedoch auf, dass viele Krankenkassen die Höhe des Erstattungsbetrages in Relation zum Kaufpreis bzw. zur Haarqualität Kunst- oder Echthaar zu setzen scheinen.

Hier macht allerdings wieder die AOK eine Ausnahme:

Bei der AOK Baden-Württemberg wurden einerseits 300 € erstattet für eine Kunsthaarperücke, die 398 € gekostet hatte, andererseits wurde eine Echthaarperücke zum Kaufpreis von 2.137 € mit nur 360 € bezuschusst.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

FAZIT (2)

Bei einigen an Verträge gebundenen Krankenkassen im VdeK kommt es zu erheblichen Unterschieden. Hier eines der gravierendsten Beispiele:

BARMER GEK:

NRW Kunsthaar Preis 380 € --- Erstattung 340 € - für 12 Mo.

NRW Echthaar Preis 3.400 € --- Erstattung 368 € - für 48 Mo.

Haircoaching®-Umfrage: Erstattung Haarerersatz

FAZIT (3)

Der Wechsel zu einer anderen Krankenkasse ist heute problemlos und mit kurzer Frist möglich.

Dennoch sollten Sie sich vorher genau informieren, was die neue Kasse in welcher Höhe bezuschusst. Beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen bundesweit aktiv sind, andere aber nur regional.

Was Sie bekommen sollten für Zweithaar!

- als Langzeitträger/In bei endgültigem bzw. dauerhaften Haarverlust
- 915 € Erstattung
- bei einer Tragezeit des Haarerersatzes von 12 Monaten

Erkundigen Sie sich hierzu vorab und lassen Sie sich die Eckpunkte von der neuen Krankenkasse schriftlich geben!

Eine Liste aller gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier:

<https://www.gesetzlichekrankenkassen.de/kassen/kassen.html>

Wir hoffen,
dass wir Ihnen mit dieser Umfrage
einen Überblick
&
eine Entscheidungshilfe
bieten konnten.
Ihr Team von Haircoaching®